

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры

г. Воронеж

25.11.2019

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ЗАСЕДАНИЯ:

Общественная палата городского округа город Воронеж (ул. Пушкинская, 14), зал заседаний

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета:

Чухнов И.П., Карпов С.В., Терновых О.М., Фалькович Т.А., Хуторецкий М.Э.

Приглашенные:

1. Харитонов Андрей Васильевич – руководитель управления культуры администрации городского округа город Воронеж.
2. Босенко Валентин Валентинович – заместитель руководителя управления культуры администрации городского округа город Воронеж;
3. Кудинова Ирина Александровна – ведущий консультант отдела народного творчества департамента культуры Воронежской области;
4. Боровикова Яна Владимировна – руководитель управления проектной деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт социального образования».

ПОВЕСТКА ДНЯ ЗАСЕДАНИЯ:

1. Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году.

Слушали:

Вступительное слово

Заместитель руководителя управления культуры администрации городского округа город Воронеж Босенко Валентин Валентинович.

По вопросу 1 «Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году»

Руководитель управления проектной деятельности автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт социального образования» Боровикова Яна Владимировна.

Независимой организацией-оператором (автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт социального образования») на основании заключенного муниципального контракта № 2310 от 23 октября 2019 года подготовлен аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году проводилась в отношении 5 учреждений:

№ п/п	Наименование учреждений
1.	МБУК «Централизованная клубная система» городского округа г. Воронеж
2.	МБУК «Центральная библиотечная система»
3.	МБУК «Городской дворец культуры»
4.	МБУК ЦВПВ «Музей-диорама»
5.	МБУК СГБИ им. А.С. Пушкина

Основным методом изучения рассматриваемых процессов в сфере культуры являлось анкетное формализованное интервью с использованием опросного листа (анкеты) получателей услуг. Проводилась «контрольная закупка» с целью изучения доступности информации о предоставлении услуг организациями культуры. Оценка возможности получения информации разными способами – на официальных сайтах организаций, на информационных стендах в помещениях организаций, по телефону.

Для каждого учреждения независимая оценка качества условий оказания услуг осуществлялась по 5 критериям:

- I. Открытость и доступность информации об организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам был составлен рейтинг муниципальных организаций (учреждений) культуры по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг с указанием итогового бала, все учреждения получили общую оценку свыше 90 %, что согласно критериям соответствует оценке «отлично»:

№п/п	наименование организации	Итоговая оценка
1	МБУК ЦВПВ «Музей-диорама»	99,12
2	МБУК «Городской дворец культуры»	97,38
3	МБУК «Центральная библиотечная система»	96,16
4	МБУК СГБИ им. А.С. Пушкина	95,00
5	МБУК «Централизованная клубная система» городского округа город Воронеж	93,04

Вместе с тем, независимой организацией-оператором подготовлены предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры с учетом критериев независимой оценки качества.

Решили:

По вопросу 1 «Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году»

(Боровикова Я.В.)

1. Утвердить отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году.

2. Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году в установленном порядке разместить в сети Интернет в срок до 20.12.2019.

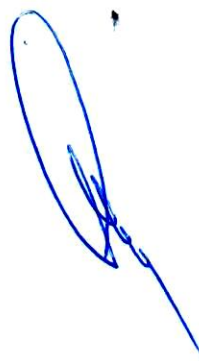
3. Управлению культуры администрации городского округа город Воронеж принять к сведению результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году, разработать План мероприятий по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры городского округа город Воронеж в 2019 году срок до 20.12.2019.

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержался» - 0

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг
муниципальными организациями
(учреждениями) в сфере культуры



И.П. Чухнов