

СОГЛАСОВАНО

Руководитель управления культуры
администрации городского округа
г. Воронеж

« _____ »



И.П. Чухнов

2015 год

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального бюджетного
учреждения культуры городского округа
г. Воронеж "Централизованная библиотечная система"



В.И.Смычникова

2015 год

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления библиотечных услуг
пользователям до 14 лет**

**библиотеками муниципального бюджетного учреждения культуры
городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система"**

Настоящее Положение направлено на организацию эффективного библиотечного обслуживания детей городского округа г. Воронеж муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система".

1. Основные положения

1.1. Библиотечное обслуживание детей городского округа г. Воронеж базируется на федеральном и региональном законодательстве и отражает динамику развития и саморазвития ребёнка, опирается на традиционную культуру и на современные технологии создания и передачи информации.

1.2. Библиотечное обслуживание детей не может подвергаться никаким видам идеологического, политического, религиозного или коммерческого давления.

1.3. Библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система" функционируют на основании Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» и осуществляют на бесплатной основе библиотечное обслуживание населения в возрасте до 14 лет по месту жительства.

1.4. Основные принципы библиотечного обслуживания детей библиотеками муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система»:

- обеспечение прав детей на свободный доступ к информации и знаниям;
- максимально полное и качественное удовлетворение информационных потребностей читателей-детей;
- создание условий для доступности библиотечных фондов и других информационных ресурсов, сосредоточенных в библиотеках;
- обеспечение гарантий реализации имеющегося законодательства Российской Федерации в области библиотечного обслуживания детей;

2. Организация библиотечного обслуживания детей.

2.1. Для обеспечения свободного доступа детей к информации, знаниям и культурным ценностям, приобщения к чтению подрастающего поколения, к организации досуга по месту жительства муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система" осуществляет свою деятель-

ность на основе единого муниципального задания на услуги, централизованного финансирования за счет местного бюджета, единого универсального фонда, системы управления и штата.

2.2. Библиотечное обслуживание читателей – детей осуществляют: Центральная городская детская библиотека им. С.Я.Маршака, Центральная городская библиотека им. А.Платонова и библиотеки – филиалы МБУК "ЦБС" г. Воронежа.

2.3. Основные направления библиотечного обслуживания детей в МБУК "ЦБС" г. Воронежа:

- обеспечение реализации прав детей на библиотечное обслуживание и получение гарантированных законодательством бесплатных библиотечных услуг по месту жительства;
- разработка и утверждение программ развития библиотечного обслуживания детского населения, осуществление контроля за их реализацией, целевым финансированием;
- финансирование комплектования документного детского фонда муниципальных библиотек;
- участия муниципальных библиотек в федеральных, областных и региональных программах и проектах по развитию библиотечного обслуживания детей в городском округе г. Воронеж;
- обеспечение сохранности библиотечных фондов;
- оснащение современными техническими и программными средствами, оборудованием, необходимыми для оказания качественных услуг детскому населению городского округа г. Воронеж;
- осуществление мониторинга качества предоставления библиотечных услуг читателям-детям;

3. Пользователи до 14 лет библиотек МБУК "ЦБС" г. Воронежа: права и ответственность

3.1 Все пользователи библиотек от рождения до 14 лет включительно имеют право доступа в библиотеки МБУК "ЦБС" г. Воронежа и свободного выбора библиотек в соответствии со своими потребностями и интересами.

3.2. В библиотеках МБУК "ЦБС" г. Воронежа дети имеют право:

- стать пользователями библиотек по предъявлению документов, удостоверяющих личность их законных представителей;
- бесплатно получать в любой библиотеке полную информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа, о видах выполняемых библиотекой работ и услуг;
- бесплатно получать полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- бесплатно получать консультативную помощь в поиске и выборе источников информации, консультации по использованию электронных информационных ресурсов, по овладению навыками информационной культуры;
- бесплатно получать во временное пользование любой документ, имеющийся в фонде библиотек МБУК "ЦБС" г. Воронежа, в соответствии с Правилами пользования библиотекой и Положением о работе с информацией;
- получать документы и их копии по межбиблиотечному абонементу из других библиотек в соответствии с Правилами пользования библиотекой;
- пользоваться другими видами услуг, в том числе и платными, перечень которых определяется муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа г. Воронеж "Централизованная библиотечная система".

- пользователи библиотек до 14 лет, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недугов, имеют право получить набор бесплатных библиотечных услуг через вне-стационарные формы обслуживания.

- участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой в рамках основной деятельности;

3.3. Ответственность за вред, причиненный библиотекам пользователями, не достигшими 14 лет, несут их родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине. Ответственность за ущерб, причиненный библиотекам несовершеннолетними пользователями в возрасте от 14 до 18 лет, несут сами пользователи или родители (усыновители) или попечители в случаях, предусмотренных законодательством.

4. Права и обязанности библиотек, по обслуживанию пользователей до 14 лет.

4.1. Для обслуживания детей библиотеки МБУК "ЦБС" г. Воронежа применяют современные информационные ресурсы и технологии, фонды документов, обеспечивают доступ в сеть Интернет, создают новые формы библиотечных услуг, содействуют развитию информационной культуры, прививают потребность к чтению у подрастающего поколения, учитывают специфику информационных потребностей молодежи, принимают активное участие в формировании гражданского общества.

4.2. Библиотеки МБУК "ЦБС" г. Воронежа предоставляют библиотечные услуги в любой доступной форме сервисного обслуживания тем, кто не может посещать их в обычном режиме: детям - инвалидам, пациентам больниц и специальных лечебных заведений, детям, содержащимся в детских домах и др., в том числе с привлечением волонтеров.

4.3. Библиотечное обслуживание детей своих микрорайонов библиотеки МБУК "ЦБС" г. Воронежа осуществляют в сотрудничестве с органами местного самоуправления, с местными организациями, с представителями местного сообщества:

- участвуют в изучении динамики потребностей детей, ведут базы данных по проблемам развития детского чтения, вопросам комплектования фондов детской литературой;

- осуществляют взаимодействие с другими библиотеками, информационными службами и необходимыми организациями, в том числе за пределами данной местности;

- проводят регулярные экскурсии по библиотеке, знакомят посетителей с фондами, каталогами и базами данных, техническими и технологическими возможностями, с сотрудниками библиотеки и их деятельностью;

- ведут уроки информационной культуры;

- учат пользоваться справочно-поисковым аппаратом и отдельными его элементами, базами данных.

4.4. Особая роль библиотек МБУК "ЦБС" г. Воронежа заключается в распространении среди детей историко-краеведческих знаний и информации. Для этого библиотеки:

- тщательно собирают и сохраняют литературу по вопросам местного историко-культурного наследия, традиций, знаменательных и памятных дат и событий в жизни района, города, области;

- наиболее полно отражают местную тематику в справочно-поисковом аппарате, ведут базы данных краеведческого содержания для детей;

- составляют и издают библиографические пособия, справочники, проспекты, буклеты;

- совместно с другими организациями создают летописные и биографические описания местных достопримечательностей, истории отдельных семейств, знаменитых деятелей и просветителей, наиболее ярких событий;

- создают условия для работы краеведческих объединений юных воронежцев.

4.5. Библиотеки ведут культурно-просветительскую работу, приобщают к культурному наследию, развивают у детей способность воспринимать культуру и искусство. Развивают воображение и творческое начало у детей и молодежи. Организуют вечера, встречи, презентации, лекции, фестивали, конкурсы и иные культурные акции как формы массовой библиотечной работы с читателями – детьми.

5. Принципы обеспечения доступности библиотечного обслуживания детей.

5.1. Для обеспечения доступности библиотечных услуг каждому ребёнку района в библиотеках МБУК "ЦБС" г. Воронежа должны быть созданы детские отделы, в т.ч. с предоставлением отдельных помещений, выделены зоны для обслуживания детей до 14 лет с организацией специфической среды развития личности ребенка (специальная мебель, цветовое и декоративное решение), наличие квалифицированного персонала.

5.2. Организуется внестационарное библиотечное обслуживание.

5.3. При размещении библиотек в жилом доме оборудуется автономный основной вход, запасной выход и подъездные пути.

5.4. Ежедневный режим работы библиотек, обслуживающих детское население, устанавливается с учетом потребностей местных жителей и интенсивности их посещений.

6. Информационные ресурсы библиотек, обслуживающих детское население. Библиотечные фонды.

6.1. Библиотеки МБУК "ЦБС" г. Воронежа обеспечивают доступ читателей – детей к широкому диапазону документов в самых разных форматах (книги, периодика, аудио и видео документы, электронные документы, базы данных, в том числе, базы данных Интернет, озвученные книги, другие издания специальных форматов для слепых и слабовидящих(на основе договора с КУК ВО «Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В.Г. Короленко»), представленных в достаточном количестве: от 30% до 50% фонда библиотеки (Приказ Минкультуры Российской Федерации от 20 февраля 2008 г. № 32).

6.2. Документный детский фонд библиотек МБУК "ЦБС" г. Воронежа обязан отвечать принципу толерантности, сложившемуся в обществе многообразию мнений, точек зрения, не содержать документы, пропагандирующие вражду, насилие, жестокость, порнографию.

6.3. Библиотеки МБУК "ЦБС" г. Воронежа использует различные элементы раскрытия и оформления фонда литературы для детей: расположение стеллажей; тематические полки; выставочные композиции; показ «крупным планом»; приемы цитирования и аннотирования; сопровождение библиографическими изданиями, буклетами; ссылки-отсылки; цветовые приемы и др.

7. Персонал библиотек, обслуживающих детское население.

7.1. Администрация МБУК "ЦБС" г. Воронежа обязана заботиться о наличии в штате библиотеки специалистов с педагогическим образованием, обладающих специальными знаниями, необходимыми для обслуживания читателей – детей..

8. Связи с общественностью.

8.1. Библиотеки МБУК "ЦБС" г. Воронежа, обслуживающие детское население, формируют свой положительный образ, привлекают на свою сторону общественное мнение, демонстрируют свою специфику и преимущества. Для этого библиотеки и их сотрудники:

- оповещают широкую общественность о целях и задачах своей деятельности;
- открыто информируют о режиме работы библиотеки, о ее услугах;
- рекламируют ценность своих ресурсов, услуг и возможностей;
- своевременно оповещают о всех существенных изменениях в своей деятельности;
- участвуют в социальных, культурных, образовательных проектах, способствующих при-

общению детского населения к общечеловеческим ценностям и к активной деятельности;
- учреждают призы, поощрения для образовательных учреждений, общественных детских организаций и детей, поддерживающих библиотеки и являющихся их активными читателями.

8.2. Библиотеки участвуют в мониторингах мнений, взглядов, предпочтений, ожиданий читателей-детей, постоянно анализируют качество предоставляемых услуг, их соответствие потребностям юных пользователей.

8.3. МБУК "ЦБС" г. Воронежа отчитывается перед местными жителями о своей работе с детьми, особо подчеркивая участие конкретных учреждений и организаций в том или ином содействии библиотекам.